

Hausordnung

Die Hausordnung gilt für alle A&A Apartments, damit unsere Gäste einen angenehmen Aufenthalt in gepflegter und angenehmer Atmosphäre genießen können.

Allgemeines

- Das Rauchverbot in der Wohnung ist einzuhalten.
- Haltung von Haustieren ist nicht gestattet.
- Fenster und Türen sind beim Verlassen der Wohnung zu schließen.
- Elektrische Verbraucher (TV, Ventilator, Radio, Computer, etc.) sind in Standby oder auszuschalten.
- Feste und Partys im Apartment sind nicht gestattet.
- Die in der Mietvereinbarung angegebene Personenzahl darf nicht überschritten werden. Die Überlassung des Apartments an Dritte ist nicht gestattet.
- Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.
- Sämtliche Dinge, die sich im Apartment befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden (siehe Anleitungen bzw. Beschreibungen). Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung sorgsam um.
- Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden, die Hausordnung einhalten.

Schlüssel

- Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht aus der Hand. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (neuer Schlüssel und/oder Austausch des Schlosses).

Beschädigungen

- Beschädigungen in oder an Einrichtungsgegenständen, Geräten, Möbel, Fußboden, Bettwäsche usw. sollten umgehend mitgeteilt werden. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bei der Abreise / Check-Out

- Die Retourgabe des Apartments erfolgt üblicherweise persönlich. Dabei wird die Kautions an den Mieter retourniert.
- Der Mieter hinterlässt das Apartment in einem ordentlichen Zustand (aufgeräumt, saubere Küche bzw. Geschirr im Geschirrspüler, Abfälle im Mistkübel, offener Safe, etc.).
- Die Endreinigung wird durch den Vermieter durchgeführt.

Storno / Aufenthaltsabbruch

- Storniert (kündigt) der Mieter den Vertrag vor dem Einzug, gilt folgendes:
 - Storno bis 30 Tage vor Mietbeginn: Einbehalt der Anzahlung
 - Storno bis 14 Tage vor Mietbeginn: 75 % des Mietpreises
 - Storno in den 14 Tagen vor Mietbeginn: voller Mietpreis.
 - Zusätzliche Kosten (z. B. Reservierung Garage, etc.) können nicht rückerstattet werden.
- Wird ein Ersatz-Mieter gefunden, entstehen keine weiteren Kosten.
- Bricht der Mieter den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet.

Gerichtsstand

- Der Gerichtsstand ist für alle Apartments in Wien

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Aleksandra und Alexander Langer

House Rules

The following house rules apply to all A&A Apartments so that our guests enjoy a pleasant stay in a sophisticated atmosphere.

General

- Smoking is forbidden.
- Keeping of pets is not allowed.
- Windows and doors must be closed when leaving the apartment.
- Electrical appliance (TV, fan, radio, computer, etc.) must be turned off or on standby.
- Celebrations and parties are not permitted in the apartment.
- It is not allowed to exceed the arranged number of persons. The surrender of the apartment to a third party is not allowed.
- The owner is not responsible for valuable items of the tenant.
- All things that are in the apartment or part of it, may and should be used by the guests (see instructions and descriptions). Please be careful with the facility.
- The tenant has to treat the rental object carefully and has to take care that his fellow travellers accept the house rules.

Keys

- Please do not give your keys out of your hand. If the keys get lost the tenant is liable to the extent of the replacement cost (for lost keys and additional for changing lock).

Damage

- Damage in or on equipment, appliances, furniture, flooring, bedding, etc. should be reported immediately. The tenant is liable for damages in the amount of the replacement cost.

Departure / check-out

- Returning the apartment and keys is usually done together with the owner. The deposit will be returned to the tenant.
- The tenant leaves the apartment in good condition (tidy, clean kitchen and dishes are in the dishwasher, all waste is in the dustbin, safe opened, etc.).
- The final cleaning is performed by the owner.

Cancellation and early termination

- If the tenant terminates the contract before the rental period starts, then the tenant is responsible for paying the following amounts:
 - Termination up to 30 days before rental period: 100 % of down payment
 - Termination up to 14 days before rental period: 75 % of rental price
 - otherwise (less than 14 days before rental period): 100 % of rental price.
 - Other additional costs (e. g. for reservation of the garage) are not refundable
- If a substitute tenant can be found there are no additional costs.
- If the tenant terminates the stay earlier, the tenant is still responsible to pay the full rental price.

Court of jurisdiction

- This contract relates to the law of Austria.

We wish you a pleasant stay, lots of fun, relaxation and recreation.
For questions, please do not hesitate to contact us.

Aleksandra und Alexander Langer